公式 SNS 運用ポリシー

1. 目的

公式 SNS アカウントは、いすみ市の行政情報やイベント、防災情報等を住民の皆様へ分かりやすくお知らせするために運用しています。

2. 運営

公式 SNS はいすみ市の各担当部署が運営しています。

3. 発信内容

主に以下の情報を発信します。

- 市政情報の発信
- イベント及び行事情報の発信
- 防災・災害等の緊急情報の発信
- 観光、地域資源及び市の魅力発信
- その他市民サービスの向上に資する情報発信

4. コメント・メッセージ等の対応

コメントやメッセージ等については以下の対応となります。

- 原則として個別の回答は行いません。
- 意見や要望、問い合わせは、市ホームページのお問い合わせフォーム又は担当課へご連絡ください。
- 緊急性の高い通報等については、関係機関へ直接ご連絡ください。

5. 禁止事項

以下の内容の投稿は削除する場合があります。

- 法令、条例等に違反するもの
- 公序良俗に反するもの
- 市の名誉を毀損し、又は信用を損なうもの
- 個人、団体等を誹謗中傷するもの
- 政治活動、宗教活動、選挙運動等に関するもの
- 著作権、商標権、肖像権等の市又は第三者が有する権利を侵害する恐れのあるもの
- 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させるもの
- 本人の承諾なく個人情報を特定し、開示し、漏えいする等プライバシーを害するもの
- 有害なプログラム等に誘導するもの又はそのおそれのあるもの
- わいせつな表現その他の不適切な表現を含むもの

- 虚偽又は事実誤認の内容を含むもの
- 3. 発信内容に規定する情報と無関係のもの
- 上記に掲げるもののほか、運用管理者が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むページへのリンク
- その他市が不適切と判断する行為

6. 知的財産権

公式ホームページ及び公式 SNS に掲載している文章、写真、動画、イラスト等に関する著作権その他の知的財産権は、いすみ市又は正当な権利を有する者に帰属します。

著作権法上認められる場合を除き、無断で複製、転載又は改変することはできません。

7. 個人情報の取扱い

個人情報については、個人情報の保護に関する法律等に基づき適切に管理します。

8. 免責事項

- 市は、掲載情報の正確性、完全性及び有用性について万全を期していますが、その内容を保証するものではありません。
- 利用者が掲載情報を利用したことにより生じた損害について、市は一切責任を負いません。
- 利用者間等との間に生じたトラブルについて、市は一切責任を負いません。
- 市は、予告なく掲載情報の変更又は削除を行う場合があります。

9. その他

本ポリシーは、必要に応じて変更することがあります。

10. 問い合わせ

いすみ市企画政策課
行政改革・デジタル推進室
TEL：0470-62-6565